



Doonyda
Technologies

Robustesse
Simplicité
Always & Everywhere



Des services **adaptés**

Des **experts** à votre écoute

Des **solutions** de téléphonie
et de communications **modernes** et **unifiées**

Doonya Technologies conçoit et réalise des solutions de téléphonie IP modernes qui allient **simplicité et robustesse**. En agrégeant les communications de l'entreprise : téléphonie, GSM, messagerie, IM, téléconférence, fax, les solutions de Doonya Technologies ouvrent l'ère des **communications unifiées** dans l'entreprise.

Solutions

Serveurs téléphoniques

Les équipements de la gamme **SMARTY™** sont des **centraux téléphoniques (IPBX)** de nouvelle génération. Evolutifs et modulables suivant les besoins de chaque entreprise, ils apportent en standard des fonctionnalités **haut de gamme** de communications.



Serveurs Vocaux Interactifs

Les **Serveurs Vocaux Interactifs (SVI)** de Doonya Technologies sont conçus pour traiter et distribuer **intelligemment** les appels. Implémentés comme des outils de dialogue et d'interaction avec les clients, les SVI de Doonya Technologies contribuent à l'image de **qualité** de l'entreprise par la pertinence du service rendu.

Call center

Au delà de leur capacité à traiter des dizaines de **milliers d'appels**, les Centraux d'Appels de Doonya Technologies ont été élaborés pour **simplifier** le travail des opérateurs et améliorer leur **productivité**. Les outils de contrôle et de reporting permettent aux superviseurs de mesurer la qualité des campagnes en **temps réel** et d'agir en conséquence.



Téléconférence

Au coeur des solutions d'unification et de simplification des **communications** de Doonya Technologies, les serveurs de téléconférences **Audio, Vidéo et Web accélèrent** et **facilitent** les échanges dans et au delà de l'entreprise. En favorisant ainsi un **partage** plus efficace de **l'information**, l'entreprise se développe, fidélise ses clients et fournisseurs, tout en réduisant notablement ses frais.

Doonya Technologies, a way to B.E.

En unifiant tous les moyens de communications de l'entreprise, les solutions de Doonya Technologies ouvrent la voix du **Business Everywhere** : il est enfin possible d'être contacté très simplement partout dans le monde quel que soit le moyen de communication disponible : téléphone fixe ou mobile, fax, mail, messagerie instantanée...

Avec les services hébergés de **Doonya Technologies** l'entreprise se dote d'un formidable panel d'**outils de communication** performants pour accompagner sa croissance. Affranchie des lourds investissements en infrastructures techniques et en ressources compétentes, l'entreprise accède **à la demande** à des services de communication modernes à capacité de croissance illimitée et en **constante amélioration**.

Services

Infogérance

Les services hébergés et infogérés de Doonya Technologies apportent **fiabilité**, **modularité** et **économie**. Doonya Technologies s'appuie sur son savoir faire, son **expertise** en téléphonie IP, et sur une infrastructure technique sécurisée et redondante pour **garantir** un service performant **24/24 et 7/7**.



Fax services

Envoyer ou recevoir un **Fax** doit être aussi simple que pour un **mail**. Les services de Fax de Doonya Technologies sont **efficaces**, **économiques** et **écologiques**. Les échanges avec le service de Fax s'effectuant par mail, l'entreprise fait l'économie de l'acquisition d'un télécopieur, et elle contribue au **respect de l'environnement** en réduisant de manière importante sa consommation de papier et d'encre.



Centrex

Le Centrex est un service de **téléphonie sur IP externalisé** géré par Doonya Technologies dont les fonctionnalités haut de gamme sont **mutualisées** entre les différents utilisateurs. L'entreprise réalise de substantielles **économies** avec le routage à moindre coût et la passerelle GSM mutualisée, qu'elle peut consacrer au développement de son activité.



e-solutions

Doonya Technologies met à disposition sa **plateforme de communications unifiées** dédiée à la gestion de **la relation client** et à la mise en relation consommateur pour les sites de **e-commerce** : Web Call Back, Click to Call, Tchat, Visio.



Les partenaires

Les partenaires sont sélectionnés pour leur niveau de **compétence** et pour leur capacité à appréhender au mieux les **besoins** des clients. Au travers du processus de **certification** de Doonya Technologies, ils sont évalués sur leur capacité à **fournir** et **déployer** l'équipement ou la solution Doonya Technologies la mieux adaptée.

Les prestations d'audit

Les experts de Doonya Technologies interviennent à la demande sur les différentes phases d'un projet de ToIP afin d'en garantir le succès :

- En amont pour préparer l'intégration de cette technologie avec des audits techniques préalables et leurs préconisations.
- Au cours du déroulement des projets par une assistance à la maîtrise d'ouvrage et des contrôles de conformité au fil de l'eau.
- A l'issu d'un déploiement ou en cas de difficulté, par des audits de diagnostic et de mesure de la qualité.

Les prestations de formation

Le centre de formation Doonya Learning Services propose des formations sur les domaines des réseaux informatiques et de la VoIP. Ces formations sont dispensées sur site ou dans les locaux de Doonya Technologies. Le catalogue des formations a été adapté pour composer un cursus d'acquisition de connaissances et de compétences en téléphonie sur IP qui satisferont les débutants comme les ingénieurs confirmés.

Les experts de Doonya Technologies sont également en mesure de dispenser des formations sur des systèmes tiers de VoIP, le contenu de la formation étant alors adapté à la demande.

Nous contacter : +33 (0)3 68 335 336



Doonya Technologies
Parc Scientifique de la Haute Borne
5, rue Héloïse
59650 VILLENEUVE D'ASCQ

GPS : Lat 50.6038003, Lon 3.150741

www.doonya.eu
contact@doonya.eu
URI : sip:doonya@sip.doonya.eu